

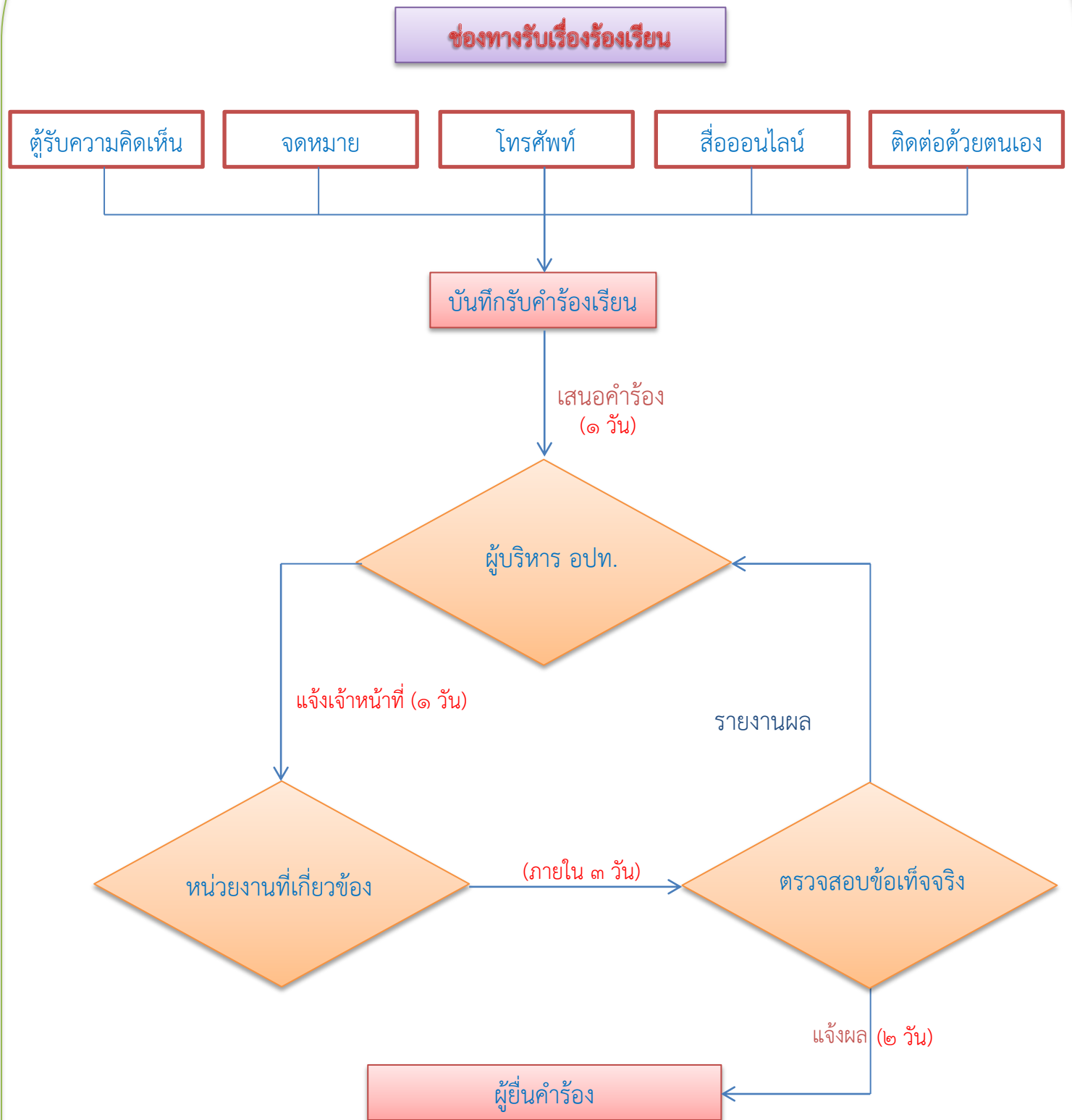


# ช่องทางกร ร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า [www.Don-yang.go.th](http://www.Don-yang.go.th)
- 2) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- 3) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- 4) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- 5) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- 6) โทรศัพท์ 032-497070-1
- 7) ข่าวกจากสื่อสิ่งพิมพ์
- 8) Email ของหน่วยงาน ([Donyang\\_73301@hotmail.com](mailto:Donyang_73301@hotmail.com))
- 9) ร้องเรียนทาง Face book (อบต.ดอนยาง)

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง  
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี  
โทร. ๐๓๒-๔๙๗๐๗๐, โทรสาร. ๐๓๒-๔๙๗๐๗๑  
[www.Don-yang.go.th](http://www.Don-yang.go.th)

### แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐  
 โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๒๔๙๗๐๗๐-๑ E-mail : Donyang\_๗๓๓๐๑@hotmail.com  
 เว็บไซต์ : [www.Don-yang.go.th](http://www.Don-yang.go.th) Facebook : อบต.ดอนยาง

## แนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๑ จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ

๓ แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ทราบ เพื่อความสะดวกในการประสานงาน

### การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆโดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง	ทุกครั้งที่มีเรื่องร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๔๙๗๐๗๐-๒	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทาง Facebook อบต.ดอนยาง	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	

การกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง  
www.Don-yang.go.th



ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

๑. เข้าเว็บไซต์ www.Don-yang.go.th
๒. เมนูด้านขวามือ เลือกเมนู **รับเรื่องราวร้องทุกข์**
๓. พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์จะร้องทุกข์
  - ๓.๑ ให้กรอกชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
  - ๓.๒. อีเมลล์ : กรอกอีเมลล์ของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน
  - ๓.๓ หัวข้อข่าวสาร : กรอกเรื่องที่จะร้องเรียน
  - ๓.๔ ข้อความของท่าน : กรอกรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
  - ๓.๕ คลิกช่องหน้า สำเนาข้อความนี้ไปยังที่อยู่อีเมลล์ของคุณ
๔. คลิกปุ่มส่ง เพื่อส่งไปยัง E-mail : Donyang@don-yang.go.th

หมายเหตุ : หากกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล

